

Certificato di Garanzia / Condizioni applicabili in Italia

CONDIZIONI DI GARANZIA

La Moretti Forni S.p.A. in relazione ai beni venduti presta la garanzia stabilita dalla norme del Codice Civile agli artt. 1490 e seguenti.

- La Garanzia sui prodotti Moretti Forni S.p.A. è di un anno dalla data di consegna del prodotto all'acquirente.
- Affinché la garanzia sia valida, l'utilizzatore finale dovrà registrare il prodotto acquistato sul sito www.morettiforni.com cliccando su SERVIZI ASSISTENZA TECNICA e selezionando SERVICE-GARANZIA. È necessario compilare il modulo sulla pagina inserendo:
 - » Modello del Forno
 - » Codice articolo
 - » Numero di Matricola
 - » Dati personali
- La Garanzia comprende: la sostituzione gratuita con trasporto a carico della Moretti Forni S.p.A., di quelle parti che risultino difettose esclusivamente per vizi e difetti di fabbricazione o di materiale nonché la manodopera necessaria alla sostituzione di eventuali parti in garanzia. Resta inteso che in caso di vendita al distributore, le spese di manodopera necessaria alla sostituzione di parti in garanzia restano di sua esclusiva competenza.
- La Garanzia non comprende:
 - » Vetri, calotte, lampadine, piani in refrattario e quanto altro in dipendenza del normale uso e deperimento dell'impianto;
 - » Le spese di spedizione e/o trasporto relative alla restituzione dei pezzi di ricambio in garanzia che rimarranno a carico dell'acquirente.
- In ogni caso il servizio di assistenza tecnica, nonché la riparazione e/o la sostituzione è escluso quando il prodotto:
 - » Abbia subito danni derivati da trascuratezza nell'uso, ovvero uso improprio e/o negligente, abbia subito modifiche non autorizzate, mancata osservanza delle istruzioni ed indicazioni per la corretta installazione e corretto funzionamento del prodotto riportate nel Manuale di istruzioni d'uso, mancata riparazione tempestiva di un difetto di conformità, errata installazione o manutenzione, manutenzione operate da personale non autorizzato o effettuate con ricambi non originali.
 - » Sia stato danneggiato per dolo, colpa, negligenza o imperizia, sia stato oggetto di furto, di danni intenzionali, danni causati da incendi, esplosioni, inondazioni, fulmini, tempeste, ghiaccio o altre condizioni meteorologiche sfavorevoli, guerra sommosa terrorismo, sabotaggio o altri eventi causati dall'uomo, ruggine corrosione o acqua, e da difformità che, comunque, non possono in alcun modo essere collegati ad omissioni del produttore.
 - » Sia oggetto di una campagna di richiamo o modifica avviata dal fornitore o dal produttore;
 - » Sia utilizzato in ambiente domestico.
 - » In caso di intervento di un tecnico Moretti Forni S.p.A. e/o di un centro tecnico autorizzato dal produttore che attesti che trattasi di intervento di manutenzione ordinaria, o pulizia ordinaria o riparazioni estetiche, ovvero che sia causa di eventuali problemi con la fornitura di energia elettrica, gas o acqua, il costo di tale intervento sarà escluso dalla garanzia e rimarrà a carico esclusivo dell'acquirente.
- La sostituzione di qualsiasi componente del prodotto Moretti Forni non comporta l'estensione o il rinnovo delle condizioni di garanzia.
- Le parti difettose e/o sostituite devono essere obbligatoriamente restituite a Moretti Forni S.p.A. in porto franco entro 30 giorni dall'intervento; in mancanza verranno considerate vendute a prezzo di listino e verrà emessa relativa fattura a carico dell'acquirente.

DENUNCE VIZI E DIFETTI

Le denunce di vizi e/o difetti esteriori del bene e/o qualsiasi difformità dell'imballo oggetto di vendita devono essere annotati nel documento di consegna con accettazione con riserva e comunicati alla Moretti Forni S.p.A. a pena di decadenza entro il giorno lavorativo successivo alla consegna mediante invio di PEC all'indirizzo morettiforni@legalmail.it inserendo il modello del forno, il codice articolo, il numero di matricola e numero e data della fattura di acquisto nonché fotografie dei vizi e/o difetti riscontrati; i vizi e difetti di fabbricazione invece dovranno essere denunciati entro otto giorni dalla scoperta mediante invio di PEC all'indirizzo morettiforni@legalmail.it corredati del modello del forno, codice articolo, il numero di matricola e numero e data della fattura di acquisto. Per quanto riguarda invece i vizi, difformità e/o errori relativi al montaggio e posa in opera dei manufatti e dei macchinari qualora vi abbiano provveduto il personale o gli incaricati della Moretti Forni S.p.A. dovranno essere comunicati unitamente al modello del forno, codice articolo, numero di matricola e numero e data della fattura di acquisto, a pena di decadenza, a mezzo PEC all'indirizzo morettiforni@legalmail.it entro 8 giorni dalla fine del montaggio e posa in opera dei manufatti.

L'acquirente dovrà proporre le azioni di garanzia entro e non oltre un anno dal ricevimento delle merci, a pena di decadenza, e decorso tale termine decadrà anche dal diritto di cui all'articolo 1495 comma 3° del codice civile. Moretti Forni, salvo il caso di dolo o colpa grave, in caso di vizi, mancanza di qualità o difetto di conformità dei prodotti, è tenuta, unicamente alla riparazione degli stessi o, a suo insindacabile giudizio, alla fornitura di prodotti in sostituzione di quelli difettosi. Pertanto la garanzia prestata è assorbente e sostitutiva delle garanzie o responsabilità previste dalla Legge, ed esclude ogni altra responsabilità a carico di Moretti Forni sia contrattuale che extracontrattuale derivante dai prodotti forniti (ad esempio risarcimento del danno, mancato guadagno, ecc.).

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere in merito all'interpretazione dei principi di garanzia e sua applicazione sarà esclusivamente competente il Tribunale di Pesaro.



*Registra il tuo prodotto
ed attiva la garanzia.*

Moretti Forni S.p.A.

Warranty Certificate / Applicable Terms

REFERENCE IRREVOCABLE DOCUMENTARY CREDIT NUMBER LC110/0029/22IC - CERTIFICATE OF GUARANTEE

WARRANTY TERMS AND CONDITIONS

In relation to the goods sold, Moretti Forni S.p.A. provides the guarantee established by the rules of the Civil Code as per articles 1490 and following.

- The warranty on Moretti Forni S.p.A. products is one year from the date of delivery of the product to the buyer.
- For the warranty to be valid, the end user must register the purchased product on the website www.morettiforni.com by clicking on SERVICES TECHNICAL ASSISTANCE, and selecting SERVICE-WARRANTY. The form on the page must be filled in by entering:
 - » Oven Model
 - » Article code
 - » Serial Number
 - » Personal details
- The Warranty includes: the dispatch of each component found to be defective by the technical diagnosis of the Moretti Forni S.p.A. Service office, including transport costs FCA Warehouse Moretti Forni S.p.A. (incoterms2020), while transport costs and risks are borne exclusively by the Dealer Final User (unless otherwise agreed in writing between the parties).
- The after-sales service is charged to the Dealer/Final User. It includes:
 - » The costs for the verification and production of the documentation necessary to certify the malfunction and / or defects of the oven;
 - » Any travel expenses and any costs for maintenance and / or replacement of spare parts.
- The warranty does not include:
 - » Glasses, caps, light bulbs, refractory surfaces, and anything else depending on the normal use and deterioration of the system;
 - » Shipping and/or transport costs relating to the return of spare parts under warranty which will remain the buyer's responsibility.
- In any case, technical assistance service, as well as repair and/or replacement is excluded when:
 - » The product has suffered damage deriving from negligence in use, or improper and/or negligent use; it has undergone unauthorized modifications; failure to follow the instructions and indications for correct installation and correct operation of the product as per the User Instruction Manual; failure to repair a lack of conformity in time; incorrect installation or maintenance; maintenance carried out by unauthorized personnel or carried out with non-original spare parts.
 - » The product has been damaged through malice, negligence, carelessness or incompetence; it has been the subject of theft, intentional damage, damage caused by fire, explosion, flood, lightning, storm, ice, or other unfavorable weather conditions, war riot terrorism, sabotage, or other events caused by man, rust, corrosion, or water, and by discrepancies which, however, cannot in any way be linked to omissions by the manufacturer.
 - » The product is the subject of a recall or modification campaign initiated by the supplier or manufacturer;
 - » The product is used in the home environment.
- The replacement of any component of the Moretti Forni product does not involve the extension or renewal of the warranty conditions.
- Defective and / or replaced parts must be returned to Moretti Forni S.p.A. carriage paid (incoterms2020) within 30 days from the intervention; failing that, they will be considered sold at the list price and the relative invoice will be issued by the buyer.

REPORTING FAULTS AND DEFECTS

Reports of faults and/or external defects of the goods and/or any discrepancy in the packaging being sold must be noted in the delivery document with conditional acceptance and communicated to Moretti Forni S.p.A. under penalty of forfeiture within the working day following delivery by sending a certified email to morettiforni@legalmail.it featuring model of the oven, article code, serial number, and number and date of the purchase invoice as well as photographs of the defects and/or faults found; on the other hand, faults and manufacturing defects must be reported within eight days of discovery by sending a certified email to morettiforni@legalmail.it featuring oven model, article code, serial number, and number and date of the purchase invoice.

The purchaser must propose the guarantee actions no later than one year from receipt of the goods, under penalty of forfeiture, and after this deadline they will also lose the right referred to in article 1495 paragraph 3 of the civil code. Moretti Forni S.p.A., except in the case of willful misconduct or gross negligence, in the event of defects, lack of quality or lack of conformity of the products, is only required to repair them or, at their sole discretion, to supply products to replace defective ones.

Therefore, the guarantee provided is absorbing and replaces the guarantees or responsibilities provided for by the law, and excludes any other contractual or non-contractual liability of Moretti Forni S.p.A. deriving from the products supplied (for example, compensation for damage, loss of earnings, etc.)

For any dispute that may arise regarding the interpretation of the warranty principles and their application, the Court of Pesaro will be exclusively competent and the applicable law will be that of the Italian State.

INTERNATIONAL



*Register your product
and activate the warranty.*

U.S.A.



APRIL, 7th 2022

Moretti Forni S.p.A.

Via A. Meucci nr. 4 | 61037 Mondolfo (PU) Italy | Tel. +39 0721 96161 | www.morettiforni.com | info@morettiforni.com
P.IVA e C.Fisc. 01298900414 - Cap.soc. euro 1.626.975,00 i.v. | Iscr. Trib. PS N.12924 | C.C.I.A.A. Pesaro N. 121882 - Cod. ISO IT 01298900414